

## Die Qualitätspolitik des VMDO e.V.

Der Verbund der sozial-kulturellen Migrantenvereine in Dortmund e. V. (VMDO) ist in der Region vorbildlich aufgestellt. Er ist demokratisch in der Struktur, politisch unabhängig, gemeinnützig, interkulturell, säkular, sprach- und herkunftsübergreifend. Gegenwärtig umfasst er rd. 60 Mitgliedsorganisationen, mit der Tendenz steigend.

Die qualitativen Merkmale des Verbunds sind:

- Alle Mitgliedsorganisationen sehen sich in ihren grundlegenden Prinzipien anerkannt und bestätigt und verfügen über einen gemeinsamen Rahmen für ihre Weiterentwicklung
- Auf der Grundlage der Prinzipien Selbstorganisation und Autonomie bestimmen alle Mitgliedsorganisationen über ihr eigenes Profil und ihre Entwicklung. Der VMDO ist kein ihnen zugeordnetes Angebot, sondern es ist *ihr eigener Verbund*. Dies folgt der Überzeugung, dass Teilhabe unteilbar ist.
- Alle Mitgliedsorganisationen sind gleichberechtigt in der Mitgliederversammlung des VMDO e. V. vertreten und nehmen ihre satzungsgemäßen Rechte wahr.

Die Mitgliedsorganisationen verstehen sich als verantwortlicher Teil der Gesellschaft. Dafür sorgen eindeutige Prinzipien, die unser Handeln in allen Arbeitsbereichen durchdringen und die konsequent verfolgt werden:

- Ressourcenorientierung - Ausrichtung an den Potenzialen der Menschen
- Akzeptanz und Toleranz anderer Wertvorstellungen
- Flexibles Handeln als Antwort auf die wechselnden Anforderungen
- Chancengleichheit der Geschlechter

Der VMDO schafft den Rahmen für vielfältige Aktivitäten aller Lebensalter und generationenübergreifend im Sinne von sozio-kulturellen Aktivitäten. Dazu betreibt er das „Haus der Vielfalt“, in dem Beratungs-, Beratungs- und Bildungsangebote durchgeführt werden. Die aktuellen Handlungsfelder des VMDO reichen von der Kinder- und Jugendarbeit über soziale Beratung, Sprachkurse, Projekte zur beruflichen Integration benachteiligter junger Menschen und arbeitsloser Frauen, Kunst- und Kulturprojekten bis hin zu Maßnahmen zum Abbau von Fremdenfeindlichkeit und zur Förderung des friedlichen interkulturellen Zusammenlebens (siehe [www.vmdo.de](http://www.vmdo.de)).

Zur Durchführung der Beratungs- und Bildungsangebote unterhält der VMDO das **Bildungswerk Vielfalt**. Er richtet seine Tätigkeiten stets sowohl an den Interessen der Ratsuchenden und Teilnehmenden als auch der Auftraggeber aus. Er verpflichtet sich, die Erwartungen der Kunden an Qualität und Erfolg der Beratungs- und Qualifizierungsdienstleistung zu erfüllen. Qualitätsmerkmale dafür sind definierte und beschriebene Indikatoren für die Kundenzufriedenheit. Zur Überprüfung und zum Erhalt der Qualität ihrer Dienstleistung wendet der VMDO geeignete Prüfinstrumente an. Der verpflichtet sich, stets den Grundsatz der Gleichberechtigung von Frauen und Männern zu leben und die Chancengleichheit der Geschlechter zu gewährleisten. Ferner strebt er danach, umweltverträgliches Handeln und Wirtschaften zu praktizieren.

Der VMDO setzt in Beratung, Unterricht und allen Angeboten ausschließlich Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein, welche die erforderliche Fach- und Sozialkompetenz für die Zielgruppen, die Inhalte und die Methoden mitbringen. Alle Mitarbeiter/innen bilden sich regelmäßig weiter.

Seit der Gründung ist jeder Mitarbeiter ein Teil des Vereins und übernimmt eine gewisse Eigenverantwortung für das Ganze. In dieser so entstehenden Gesamtverantwortung sind Kollegialität, Transparenz, Freiheit und Konsequenz Fundament unserer Arbeit, die wir gemeinsam tragen. Alle Mitarbeiter sind aktiv am kontinuierlichen Verbesserungsprozess der Qualität unserer Arbeit eingebunden. Zur Erhaltung und Erweiterung ihrer Kompetenzen und zur Sicherung unserer Angebote werden allen Kolleginnen und Kollegen Fortbildungen, Schulungen und Weiterbildungen angeboten. Der VMDO



verpflichtet sich zur Einhaltung geltender Arbeits- und Gesundheitsschutzrichtlinien gegenüber Kunden und Mitarbeitenden.

Des Weiteren verpflichtet sich der VMDO zur Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes in den für ihn relevanten Ausführungen. Für alle Mitarbeitenden hat der Datenschutzbeauftragte des VMDO entsprechende Datenschutzbestimmungen herausgegeben.

Der VMDO lebt und arbeitet nach den Regeln des Qualitätsmanagement und verfolgt einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Dortmund, Januar 2016



Mitglied im PARITÄTISCHEN  
Anerkannter Jugendhilfeträger  
Mitglied im Bundesverband  
NEMO

VMDO e.V.  
Beuthstraße 21  
44147 Dortmund

Tel.: 0231 28678-240  
Fax: 0231 28678-166  
info@vmdo.de  
www.vmdo.de

IBAN DE90 4405 0199 0191 0196 36  
Amtsgericht Dortmund VR 6233  
Geschäftsführer: Dr. Ümit Koşan